

LE JOURNAL DE L'AGGLO

TOUTE L'INFORMATION DE VOTRE AGGLOMÉRATION N°10 Avril 2021



DOSSIER LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

À LA UNE
Mon agglo en un clic

DANS LA PEAU DE...
Un animateur numérique



INSOLITE

UNE VISITE INSOLITE

Voici une visite peu banale de notre ancien hôpital par la Compagnie Racines Carrées, en résidence artistique et culturelle à l'agglo. Les danseurs ont réinvesti l'Hôtel-Dieu à leur façon, donnant vie et mouvement à des objets datant de plusieurs années dans les étages désaffectés. Parfaite illustration qu'avec la culture, on change de perspective et on regarde les choses sous un autre angle !



Chers lecteurs,

À l'heure où ce journal part en impression, nous sommes confinés pour la 3^e fois depuis un an. Qui aurait pu prédire cette situation ? Personne évidemment. C'est un moment qui, une fois de plus, permet de confirmer l'impérieux besoin de penser l'avenir lorsque le présent est serein.

Aujourd'hui, nous mesurons combien nous avons bien fait d'investir dans la fibre optique il y a déjà 5 ans. Personne n'aurait pensé que le télétravail deviendrait si incontournable, pourtant sans cet investissement de 11 millions d'euros pour l'agglo, notre territoire se retrouverait à la traîne, ses salariés et ses entreprises en souffriraient.

Nous réalisons aussi combien l'idée d'une plateforme d'achats locale, venue des échanges de Destination 2030 en 2019 et déployée il y a 6 mois, est essentielle pour les commerçants, producteurs et artisans de notre agglo pour rester en contact avec leur clientèle et poursuivre leurs commerces en *click & collect*. Vous pouvez commander toute l'année sur www.achetezachatofr.fr ! Cette crise a permis de faire un bond de géant en matière de numérique.

C'est le cœur de nos missions : aider au développement du Sud de l'Aisne,

créer les conditions et anticiper les besoins de demain pour les entreprises, les particuliers et les communes de notre communauté.

Ne nous méprenons pas, en matière de numérique, il ne s'agit pas de déshumaniser nos relations, ni nos services. Il s'agit d'apporter des services en ligne et les moyens de s'y mettre : des passerelles pour ceux qui seraient loin des usages du numérique et toujours des services présents de proximité.

Maisons de l'agglo, espaces publics numériques, rendez-vous en déchèteries, espace famille... Ce sont les agents communautaires qui vous accompagnent et vous aiguillent dans vos démarches, que ce soit derrière un écran ou un guichet.

C'est toute l'idée de ce numéro d'avril : vous faire découvrir les (nouveaux) outils mais aussi celles et ceux qui restent à vos côtés, sur le terrain, pour vous aider dans votre quotidien.

Rien ne vaut les échanges "en vrai" mais une chose est sûre, le numérique a pris énormément de place dans nos vies et, cette année, c'est grâce au digital que nous parvenons à maintenir les liens entre nous pour rester unis, solidaires et optimistes.

Étienne Haÿ

Président de la Communauté d'agglomération de la région de Château-Thierry

4-5 **ARRÊT SUR IMAGES**

6-8 **À LA UNE**
Mon agglo en un clic

9 **DANS LA PEAU DE...**
Bastien Millan,
animateur numérique

10-15 **DOSSIER**
Le numérique pour tous

16-17 **ÇA BOUGE**
Les bons réflexes face
aux *fake news*

18 **LA BONNE IDÉE**
Mon espace
de *coworking*

TUTO
19 Usages numériques :
ne pas (se) polluer

20-21 **DANS NOS COMMUNES**
Espaces publics
numériques

22 **EN BRÈVES**
L'abonnement déchets
service

23 **À VOTRE SERVICE**
Le TàD Fablio



LE JOURNAL DE L'AGGLO

Directeur de la publication : Étienne Haÿ, Président

Rédaction en chef : Rosalie BECQUET

Rédaction : Émilie MATHIS

Photos, images : CARCT, Bernard COUVREUR, Bastien MILLAN, Stéphane BELLOIR, Émilie MATHIS, Leslie MEUNIER, Isabelle PARMENTIER, Anaïs Studio, Déborah LESAGE, Cités Plume, Cie Racines Carrées, Freepik.com.

Conception : Les jardins de Wallée

les.jardins.de.wallee@gmail.com - 06 43 89 38 90

Dépôt légal : 1^{er} trimestre 2021

Tirage : 27 000 ex.

Imprimé sur Select Silk, papier 100% recyclé par RotoAisne

ISSN : 2646-0785

Siège et adresse postale :

L'Aiguillage • 2 avenue Ernest Couvrecelle

02400 Étampes-sur-Marne

Courriel : contact@carct.fr

Accueil : 03 23 69 75 41 - www.carct.fr



1



2

3



PREMIER VOTE ÉLECTRONIQUE POUR NOS CONSEILLERS

8 février - Le premier Conseil communautaire de l'année fut aussi une première du côté technique. Nous vous avons parlé de l'acquisition de tablettes pour les élus communautaires. Fini les votes à main levée et place au vote électronique. Une vraie petite révolution numérique adoptée à l'unanimité.

LES ANIMATIONS ZÉRO DÉCHET, C'EST TOUTE L'ANNÉE

11 février - Des ateliers sont proposés gratuitement et ponctuellement par notre service déchet comme ici avec un atelier fabrication de tawashis. Ça se passe à la boutique de la Ressourcerie Au bas de l'Aisne (place de l'Horloge, Blanchard) à Château-Thierry.

Pour plus d'infos, contactez le 03 64 13 48 64 ou le 03 23 85 34 97.



SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE L'AGGLO SUR :



LES RÉSIDENCES-MISSIONS 100% EAC PASSENT À L'ACTION !

Depuis janvier 2021

Échanges, créations et spectacles à la clé garantis avec le dispositif 100% éducation artistique et culturelle !

Depuis leur arrivée en janvier, la Compagnie Le Compost, Bibi et la Compagnie Racines Carrées sillonnent l'agglomération à la rencontre des enfants et des jeunes du territoire, dans les établissements scolaires mais aussi dans nos accueils de loisirs.

Photo 1

Les jeunes du Lycée agricole de Crézancy et la Cie Racines Carrées ont échangé sur l'histoire du Hip-hop : danse, beatbox, graffiti, musique...

Photo 2

A Jean Rostand, Bibi a interrogé les collégiens sur le pouvoir des animaux et des êtres hybrides et bien entendu sur les fables et leur célèbre auteur.

Photo 3

Lucile, photographe de la Cie Le Compost est venue à la rencontre des enfants de grande section et de CP de l'école Quentin Roosevelt, à Coulonges-Cohan.

ARRÊT SUR IMAGES

COLLECTE DES DÉCHETS : LA CAMPAGNE D'ADAPTATION DES BACS SUIT SON COURS

Notre prestataire Conteneur est venu frapper à votre porte pour vous poser quelques questions et vous remettre un bac jaune pour les déchets recyclables et un bac pour les ordures ménagères. Si ce n'était pas encore le cas, votre bac est désormais pucé pour la mise en place de l'abonnement déchets service en 2023. Pour présenter vos déchets à la collecte, utilisez uniquement ces bacs. Bientôt, les autres contenants ne seront plus acceptés.



LE BARRAGE TEMPORAIRE POUR LES AMPHIBIENS EST INSTALLÉ

19 février - Avec le Conservatoire d'espaces naturels des Hauts-de-France, l'agglomération et les communes partenaires, le barrage temporaire pour la protection des amphibiens est installé près de l'étang de la Logette à Beuvarde. Bravo à la forte mobilisation des bénévoles de Beuvarde, Mont-Saint-Père, Chartèves et du Syndicat de l'Ourcq Amont Clignon. Ce sont près de 10 000 amphibiens protégés chaque année grâce à cette installation.

L'AGGLO VOUS A SOUHAITÉ SES VŒUX EN VIDÉO !

Une fois n'est pas coutume, la Communauté d'agglomération vous a concocté une petite vidéo pour vous souhaiter la bonne année. Il est vrai que janvier est déjà loin mais rien ne vous empêche de la visionner pour vous donner une bonne idée de tous les services proposés !

RDV sur notre chaîne [YouTube](#)

MON AGGLO EN UN CLIC



Pour orienter et accompagner au mieux tous les publics, que nous soyons habitant, élu ou acteur local, nous avons besoin d'outils qui répondent à nos besoins. Le numérique en fait partie. Nous l'avons intégré comme une composante de notre travail et de notre quotidien. L'agglo s'est dotée de plusieurs outils numériques pour vous apporter le même service, de façon pratique et rapide. En un clic, vos démarches sont désormais accomplies ! Panorama de ce qui existe déjà.

La tablette me permet d'avoir sous les yeux les ordres de jour de chaque réunion, les documents de travail et une participation instantanée aux votes. Cela demande évidemment un petit temps d'adaptation mais on s'y fait. Finis les votes à main levée !

- Alain, conseiller communautaire de l'agglo -



UNE PETITE RÉVOLUTION NUMÉRI-DÉMOCRATIQUE

AVEC LA TABLETTE E-LU ET LA SOLUTION K-VOTE, NOS 124 CONSEILLERS DISPOSENT DÉSORMAIS D'UN CARTABLE NUMÉRIQUE pour poursuivre le travail démocratique local et territorial. Si les Conseils communautaires en visio sont devenus une habitude (qui demande pour autant une logistique importante à chaque réunion virtuelle), les nouvelles tablettes ont fait leurs preuves lors du premier conseil communautaire de l'année (le 8 février dernier) : état des présences, historique de l'ensemble des votes, affichage de l'ordre du jour, affichage instantané des résultats... Bref tout y est. Un vote électronique mais bien concret !

LOINS DES YEUX... PRÈS DE L'ORDINATEUR



L'AGGLO, CE SONT PRÈS DE 500 AGENTS À VOTRE SERVICE au quotidien. La continuité du service public est donc assurée : intervention sur le terrain ou à domicile, suivi des dossiers, traitement des demandes ou encore organisation des projets du territoire... Avec les nouvelles mesures en vigueur, une organisation alternant télétravail et bureau permet aux agents de l'agglo de travailler en toute sécurité.

Ce sont près d'une centaine d'agents déployés en télétravail mais beaucoup d'entre nous sont toujours quotidiennement sur le terrain, à livrer vos repas, prodiguer des soins à domicile ou encore gérer vos déchets ou vos eaux usées... et bien d'autres services pour faciliter votre quotidien.

- Céline, direction générale de l'agglo -

UN ESPACE POUR TOUTE LA FAMILLE



ON PARLE BIEN SÛR DE L'ESPACE FAMILLE DE L'AGGLO !

Mis en place il y a un an, cet outil informatique permet d'avoir le dossier de son enfant accessible, une facture lisible et rapide ou encore des infos sur les programmes d'activités des accueils de loisirs. Pour que chaque enfant dispose d'une offre identique, quel que soit l'accueil fréquenté, l'agglo vous propose un espace qui simplifie vos échanges avec l'administration. Dorénavant, sur simple inscription et via votre compte personnel, vous pouvez effectuer vos démarches 7/7 jours et 24/24h : inscription, paiement des factures, dossier administratif et suivi de vos prestations. Un souci, une question ? Nos coordinateurs enfance jeunesse sont toujours à votre disposition via espace-famille@carct.fr.

En tant que parent, c'est un accès rapide et sûr. Il a suffi d'inscrire mon enfant une fois pour avoir son dossier complet enregistré, avec l'aide des coordinateurs pour nous guider dans les premiers pas. Pour chaque période de vacances, je peux consulter le programme et connaître les activités auxquelles mon enfant participera !

- Laure, parent habitante de l'agglo -

Les usagers sont plutôt satisfaits. On peut dire au revoir aux longues files d'attente et puis on peut mieux planifier sa journée, tant pour nous que pour l'utilisateur. C'est devenu plus facile d'organiser leur passage en déchèterie et d'autres rendez-vous dans une même demi-journée. Gain de temps assuré.

- Jean-Pierre, gardien de déchèterie de l'agglo -



CHÉRI(E), J'AI RDV AUJOURD'HUI... À LA DÉCHÈTERIE !

PAS BESOIN DE VOUS METTRE SUR VOTRE 31, cependant suivez-bien les recommandations de nos gardiens. Eh oui ! La déchèterie, c'est toujours sur prise de rendez-vous en ligne via notre plateforme de réservation www.rdv.carct.fr. Déjà plus de 50 000 réservations à son actif ! Choisissez votre jour et votre horaire et préparez votre carte de déchèterie. Si vous n'en avez pas, vous pouvez en faire la demande en ligne sur www.carct.fr ou auprès de notre service déchets au 03 23 85 34 97. Prise de rdv en déchèterie possible au même numéro !

C'est bien plus qu'une plateforme numérique. Pour nous, commerçants, producteurs ou artisans, c'est aussi une vitrine pour présenter nos produits. Les clients regardent à leur rythme et tranquillement ce que nous proposons. C'est un vrai point de rencontre numérique.

- Audrey, commerçante dans l'agglo -



LA RUE COMMERÇANTE DE L'AGGLO

LANCÉE IL Y A 6 MOIS, LA PLATEFORME D'ACHATS LOCALE WWW.ACHETEZACHATO.FR permet de fédérer et de connecter, sur tout le territoire de l'agglomération, nos commerçants, producteurs et artisans locaux avec les habitants. Une centaine de commerçants est déjà adhérente. La plateforme vous propose un large choix de produits, du terroir aux produits de beauté, en passant par les vêtements et des produits de service... Vous trouverez aussi une idée cadeau pour chaque occasion.

Avec un site datant de 2012, il était devenu urgent de doter l'agglo d'un site web moderne et fonctionnel, adapté à la nouvelle dimension de notre collectivité et doté de nouvelles fonctionnalités afin que tout type de public puisse trouver en un clic la demande recherchée. Cette refonte est très attendue par les services et sera appréciée des habitants.

- Bernard, service communication de l'agglo -



LE PORTAIL NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

DERNIÈRE NOUVEAUTÉ, UN SITE WEB TOUT BEAU, TOUT CHAUD !

A l'heure où vous lisez ces quelques lignes, nous travaillons encore sur les dernières fonctionnalités mais il sera fin prêt avant l'été pour qu'en un seul clic vous puissiez accéder à tous vos services. Bien plus qu'une boîte à outils, ce sera un vrai portail numérique qui vous donnera accès au territoire. On vous en dit plus page 12 dans le dossier.

Beaucoup de permanences permettent déjà aux habitants de trouver un accompagnement adapté à leurs besoins, avec de nombreux services liés à la retraite, à l'habitat, à leurs droits ou à la famille. Dernière nouveauté : les habitants peuvent être accompagnés pour leur déclaration de revenus via des rendez-vous individualisés !

- Nicolas, agent d'accueil des Maisons de l'agglo -



CONNECTÉ MAIS À PROXIMITÉ

LA DÉMATÉRIALISATION EST UN OUTIL FORMIDABLE pour faciliter et accélérer les démarches administratives du quotidien. Il ne s'agit pas d'oublier pour autant la rencontre physique, qui participe à la construction du lien social. Nos quatre Maisons de l'agglo, labellisées France Services, ont été conçues dans une démarche inclusive : pour être connecté oui mais toujours à proximité ! Situées dans les quatre centres-bourgs de l'agglo, des agents dédiés vous aident et vous accompagnent pour vos démarches du quotidien.
maisondelagglo@carct.fr / 03 23 69 75 41

MOBILE AU BOUT DES DOIGTS



LA MOBILITÉ C'EST LA SPÉCIALITÉ DE FABLIO, le réseau de transports de l'agglomération. Notamment avec les lignes de Transport à la Demande, lignes qui se déclenchent sur réservation. Un trajet à faire en ville ? Consultez les lignes disponibles sur www.tad.fablio.fr ou téléchargez l'application Mon TàD F@blio (disponible sur Playstore et AppStore). En réservant par Internet ou via l'application, vous recevrez ainsi un mail ou un sms de confirmation de votre réservation et un rappel 1h avant votre déplacement. Et sinon, il existe la bonne vieille méthode par téléphone, auprès de Mobilinfos au 03 23 53 50 50 (de 8h30 à 18h du lundi au samedi, sauf jours fériés).

Avec la réservation en ligne, c'est plus simple d'organiser mon trajet avec le TàD. J'ai créé mon compte en quelques clics. Je peux mettre en favoris mes déplacements, faire mes réservations et même annuler si changement de dernière minute.

- Nadia, usager du TàD -

Bastien MILLAN

Animateur numérique

Cet artiste peintre a troqué son pinceau contre un stylet peu avant les années 2000. Sa passion pour le traitement photo et la peinture numérique l'a amené à l'informatique. Lorsqu'il devient animateur, c'est naturellement qu'il propose la pratique des arts numériques à la salle de Condé-en-Brie.

Au démarrage, pas de réseaux sociaux et pas tant d'e-administration telle que nous la connaissons aujourd'hui. Pourtant les missions restent les mêmes : accueillir, accompagner et guider les usagers dans leur pratique du numérique. Au départ, il fallait former les personnes à écrire un email, utiliser une tablette, puis gérer les écrans tactiles, jusqu'à la montée en puissance de l'utilisation d'Internet. « Quand quelqu'un franchissait la porte de ma salle numérique et disait « je n'y connais rien » je me disais que ça allait être un vrai défi à relever. » L'objectif étant d'amener la personne à un minimum d'autonomie.

Le métier d'animateur numérique a évolué aussi rapidement que les nouvelles technologies. Il demande d'être polyvalent, patient et pédagogue. La curiosité de Bastien a permis aux habitants de découvrir différents systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS ou encore Linux) avec initiation et formation à la maintenance de leur ordinateur. « Je les conseille aussi, sans les influencer, à l'achat du bon matériel selon leurs besoins, leur budget et leurs envies ». De nos jours, nombreuses sont les personnes qui ont besoin de créer un compte via les télé-services. Une demande de plus en plus forte qui nécessite le travail croisé avec les Maisons de l'agglomération.

Bastien a fait bien plus qu'animer une salle numérique : il a contribué à en faire un lieu de rencontre et de sociabilité pour les habitants.



À FORCE, ON CONNAÎT LES GENS TRÈS BIEN ET PUIS UNE VRAIE COMMUNAUTÉ SE CRÉE. ON AMÈNE LE THÉ OU LE CAFÉ AVEC LES GÂTEAUX ET LE COURS PEUT DÉMARRER. »

C'est pour cela que Bastien continuera de donner des cours de peinture numérique et de montage photos le samedi et proposera aussi aux associations un accompagnement dans leur communication. Pour le reste, il passe le flambeau à Elise Baroin, animatrice numérique à ses premières heures elle aussi. Élise assurera la continuité des ateliers à Condé-en-Brie, sur les volets de l'e-administration, de l'initiation aux débutants ou encore du lien avec les Maisons de l'agglomération.

CV 1987 : BTS Expression Visuelle
(graphisme et communication)
à l'école des Arts Appliqués Duperré
(Paris)
De 1990 à 1993 : École nationale des
Beaux-Arts - Peintre illustrateur à son
compte pendant une vingtaine d'année
2008 : animateur de l'Espace Public
Numérique à Condé-en-Brie
à partir de 2021 : graphiste illustrateur
pour le service communication de l'agglomération

le numérique pour tous

LES USAGES D'INTERNET DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

87% DES USAGERS RECHERCHENT DES INFORMATIONS SUR INTERNET

[lecture de journaux, magazines ou sites d'actualité, recherche d'informations liées à la santé ou sur des produits et services, obtention d'information administrative ou téléchargement de formulaire].
Trois quarts des usagers achètent en ligne. La même proportion contacte une administration ou un service public par internet.

9/10 

PLUS DE 9 USAGERS SUR 10 UTILISENT INTERNET POUR COMMUNIQUER (envoi ou réception de mails, mais aussi téléphone par internet, messages sur les réseaux sociaux ou encore messagerie instantanée)

Sources : Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2016. INSEE Analyses Haut-de-France / n° 118 / Paru le : 08/12/2020

7/10 habitants

UTILISENT INTERNET TOUS LES JOURS (ou presque)

63 % 

DES HABITANTS DE LA RÉGION SONT ÉLIGIBLES À LA FIBRE OPTIQUE DÉBUT 2020, soit trois fois plus que fin 2017. Dans les communes rurales, le numérique permet parfois de compenser l'éloignement des habitants (dématérialisation des services publics, télétravail, télé-médecine, commerce en ligne...). 100% du territoire de l'agglomération sera éligible à la fibre en 2022.

8 342

personnes en situation d'illectronisme* dans l'agglomération de Château-Thierry.

Dans les Hauts-de-France, 17 % de la population âgée de 15 ans ou plus est en situation d'illectronisme, soit 800 000 habitants, soit 1 personne sur 6.

* Illectronisme : état d'une personne qui ne maîtrise pas les outils numériques (ordinateurs, smartphones, Internet, etc.)

Alors que le numérique est intrinsèquement lié à notre quotidien et qu'il façonne désormais nos modes de vie, l'agglomération se doit d'accompagner et agir dans le sens d'une transformation profonde d'un territoire rural comme le nôtre. Pourtant, comment éviter les inégalités face à des transitions toujours plus rapides ? C'est un défi en constante évolution.

Chantier d'envergure s'il en est, l'agglomération se dote progressivement d'outils pour accompagner au mieux les habitants dans ces changements qui ne cessent d'évoluer à grande vitesse.

C'est par exemple un investissement à 11 millions d'euros pour le déploiement de la fibre optique pour que chaque habitant puisse prétendre à un accès haut débit ou encore un accès dématérialisé aux services de l'agglomération via la prise de rendez-vous en ligne. Cela passe aussi par la refonte totale de son site web pour devenir non pas une simple vitrine de l'agglomération mais un véritable portail numérique du territoire qui accueillera et aiguillera tout type d'utilisateur.

Les évolutions du numérique imposent d'aller toujours plus vite et pourtant il ne faut laisser personne de côté. Un numérique pour tous est donc de mise. Qui dit dématérialisé, ne dit pas distancié. Fédérer un réseau de tiers-lieux, poursuivre la médiation numérique ou encore participer à la montée en compétences du territoire sont autant de moyens mis en place pour rester au plus près de vous : connecté oui, mais toujours à proximité !



GAËLLE VAUDÉ, VICE-PRÉSIDENTE EN CHARGE DU NUMÉRIQUE



Dans le cadre du projet de territoire, élus et agents ont travaillé à l'élaboration d'une feuille de route du numérique,

adoptée à l'unanimité en mars 2020. Tout reste à faire mais la motivation est bien réelle : beaucoup de projets attendent d'être mis sur pied ! La dotation

de tablettes pour l'ensemble de nos élus en est un exemple concret. Imaginez : 124 conseillers ont été formés à un nouvel outil numérique pour poursuivre le travail démocratique. Il est essentiel de mettre le numérique au cœur de notre territoire mais aussi d'en appréhender tous les enjeux sociétaux. Cela veut dire développer un numérique inclusif au service des habitants et des acteurs locaux pour renforcer les liens qui nous unissent. Grâce au réseau des espaces publics numériques, notre démarche est de sensibiliser, mobiliser et fédérer autour des usages du numérique. Former les personnes isolées, accompagner les usagers et renforcer le réseau des tiers-lieux... c'est un vaste défi ! »

Le nouveau portail numérique du territoire

Un nouveau site web se prépare à l'agglo. Outil indispensable pour diffuser l'information et faciliter l'accès aux services, il sera opérationnel avant l'été. Nous sommes impatients de vous le présenter ! Petit tour des nouveautés à venir...

Mon agglo m'accompagne et agit

Retenez bien ce groupe de mots qui constitue la trame d'entrée du nouveau site web. Sa refonte complète est un travail nécessaire pour prendre en compte tout l'écosystème dans lequel gravite une collectivité comme la nôtre mais aussi donner à voir tous les champs d'intervention dans lesquels elle agit et accompagne les habitants au quotidien.

Un véritable portail au service des habitants

Conçu comme une entrée virtuelle sur le territoire, notre site web concentre toutes les informations et les actualités qui font vivre notre agglomération. Que ce soit l'accès aux services dématérialisés ou la recherche d'infos générales (Fablio, Citélium, Maison du Tourisme, etc.), l'internaute disposera de toutes les données au même endroit : www.carct.fr !

Un accès direct et rapide

Les services proposés par l'agglo seront accessibles en un clic : prise de rdv, déchets, espace famille, aide à domicile...

Une simple recherche répondra à vos besoins : je souhaite faire garder mon enfant, je souhaite écrire à un élu, je souhaite me déplacer, en sont quelques exemples. Formulaire et inscriptions en ligne complètent ce panel pour faciliter vos démarches et simplifier les relations avec l'administration.

Une meilleure géolocalisation

Des cartes interactives permettront de localiser les structures ou les établissements, qu'ils soient culturels, sportifs ou encore économiques, touristiques et associatifs. Un tri par filtre affine l'affichage en fonction de vos recherches.

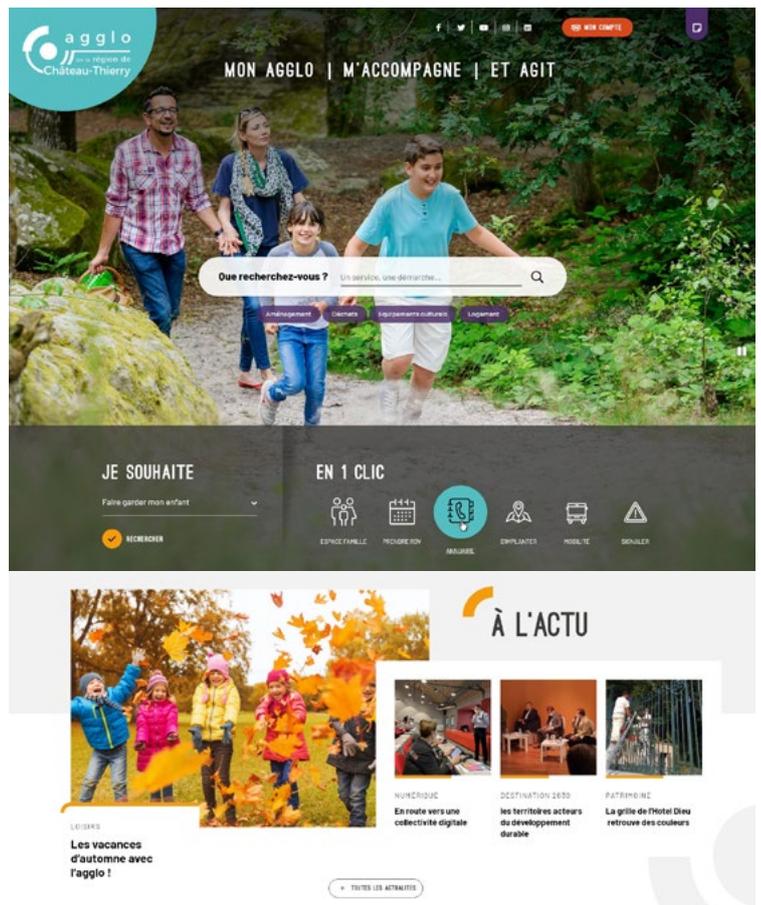
Carnet d'adresses et agenda

Que vous cherchiez une mairie, une association ou encore une structure, notre site vous propose de répertorier tous les acteurs du territoire. Toujours dans cette idée de portail virtuel, c'est une porte d'entrée qui vous dirigera vers le bon interlocuteur quel qu'il soit. Des outils fluidifient la collecte de vos

informations via un compte personnel : bloc note intégré, messagerie ou encore inscription à des newsletters thématiques. Vous ne manquerez plus un seul événement du territoire grâce à notre agenda !

Un espace de concertation et de partage

Si la participation citoyenne est l'élément constitutif du projet de territoire de l'agglo, il était essentiel de l'inclure sous forme numérique. Des outils inviteront à participer à la vie locale : sondages, forum de réponses, possibilité de proposer des manifestations ou des événements pour les communes et les associations. Elle disposeront d'un accès dédié pour renseigner ou mettre à jour leurs informations.





Le mot de...

GÉRARD ASSAILLY, Président du FabLab

POURRIEZ-VOUS NOUS DONNER UNE DÉFINITION SIMPLE DU FABLAB ET REVENIR SUR SON HISTOIRE ?

« FabLab est la contraction anglaise de “Laboratoire de Fabrication” dont le concept nous vient de la renommée Massachusetts Institute of Technology (MIT). C’est un espace ouvert au public qui propose d’utiliser des machines assistées par ordinateur (imprimante 3D, découpe laser) pour créer des objets de toutes sortes : décoration, objets pour la maison, prothèse ou encore pièces de remplacement... L’histoire de notre FabLab est à l’initiative d’entreprises locales (CIFRA, NTN Transmissions Europe, UMA, EuroKera), de la sous-préfecture mais aussi des collectivités et acteurs locaux (Région, ville, aggro). L’association a ouvert ses portes en 2015. »

QUI PEUT VENIR AU FABLAB ET DANS QUEL BUT ?

« Toute personne qui a un projet de fabrication peut adhérer au FabLab : il suffit d’être curieux et créatif ! Ici, on rencontre des profils de créateur d’entreprise, étudiants, demandeurs d’emploi, toutes générations confondues. Les entreprises viennent aussi pour faire du prototypage de machines. La vocation de ce tiers-lieu est de mettre à disposition des outils numériques (logiciels, machines) et d’en assurer leur apprentissage. Marion, notre “Fabmanager” est présente sur place pour vous aider et vous accompagner. »

EN QUOI LE FABLAB PARTICIPE À L’INCLUSION NUMÉRIQUE SUR LE TERRITOIRE ?

« Les FabLabs fonctionnent sur le principe d’inclusion via l’apprentissage et le partage. Nous avons trois piliers : apprendre, faire et partager. Chacun amène son savoir avec un échange de connaissances. En

**POUR EN
SAVOIR PLUS**



www.fablab02.org - 07 69 38 56 75

fablabct02@gmail.com

[fablab.chateau.thierry](https://www.facebook.com/fablab.chateau.thierry)

53, rue Paul Doucet à Château-Thierry

temps normal, nous sommes ouverts à tous (hors période de pandémie). Par exemple, nous avons travaillé avec 8 jeunes de la Mission Locale pour leur faire découvrir le monde numérique et leur ouvrir des perspectives. À la fin de deux mois d’immersion, nous avons créé une nouvelle machine (un broyeur pour recycler le plastique). Nous essayons de travailler en synergie avec les autres structures présentes à U1 (le Silo, la Biscuiterie ou encore L’échangeur - CDCN) et d’autres comme le Point Info Jeunesse situé au centre social La Rotonde. Notre démarche est de partager une culture numérique pour tous dans une zone de création libre. »

LES TIERS-LIEUX NUMÉRIQUES SONT DÉFINIS COMME DES ESPACES POUR FAIRE ENSEMBLE, CE SONT DE “NOUVEAUX LIEUX DU LIEN SOCIAL”. PARTAGEZ-VOUS CETTE RÉFLEXION ?

« Une vraie communauté se forme au FabLab. Bien souvent le projet d’une personne devient collectif ! Les collégiens ou les lycéens viennent nous voir à la fin des cours pour poursuivre leurs projets. Le mercredi, c’est au tour des parents qui attendent leurs enfants à l’espace d’activités U1. Deux clubs se sont aussi créés sur initiative des adhérents : un club de robotique et une section espace qui a pour vocation la vulgarisation scientifique. Il y a donc un brassage des habitants qui permet de créer du lien entre eux. »

Un territoire fibré et connecté

- Qu'on les appelle tiers-lieu, salle multimédia
- ou encore espace numérique, ils créent
- un maillage dans les communes qui connecte
- les habitants à un ordinateur mais aussi
- et surtout entre eux...



 La mairie met à disposition un ordinateur et propose des services d'impression, de scan...

 La mairie propose des services d'impression, de scan...

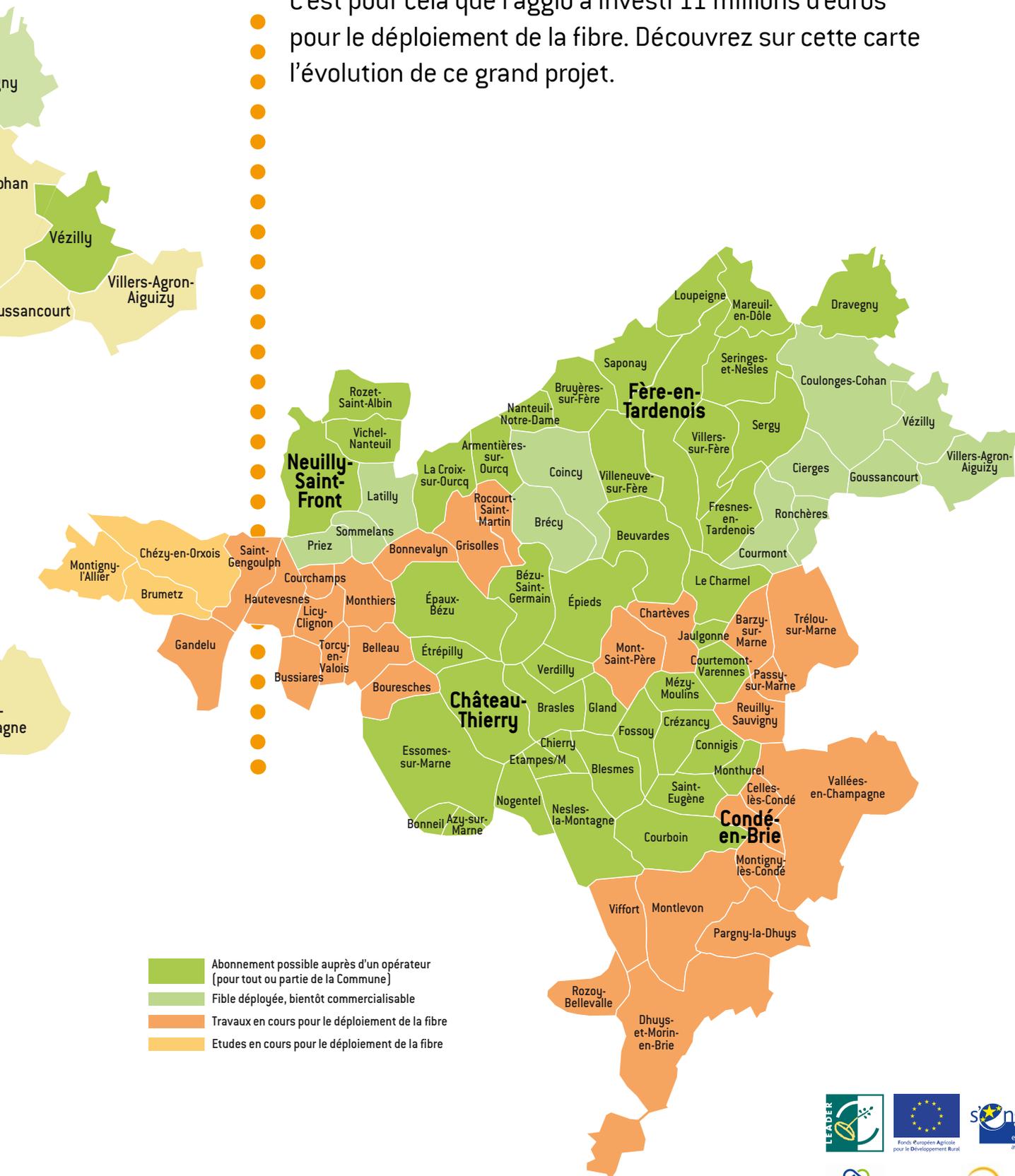
 4 Maisons de l'Agglo proposent un accompagnement pour vos démarches en ligne

 6 Espaces Publics Numériques proposent des ordinateurs en libre service et des cours ou des animations liées aux usages du numérique

 1 Fab Lab à Château-Thierry

MON WORKSPACE 1 Espace de coworking à Château-Thierry

- Ce maillage ne peut se consolider sans un territoire bien équipé.
- C'est pour cela que l'agglo a investi 11 millions d'euros pour le déploiement de la fibre. Découvrez sur cette carte l'évolution de ce grand projet.



Sources : Setics/USEDA, dernière mise à jour du 25/03/2021





Face aux "fake news", Marine Durand vous donne quelques bons réflexes ! Partage d'expérience.

Journaliste en résidence sur le territoire lors de la saison 2019-2020 du dispositif 100% éducation artistique et culturelle, Marine Durand a mené plusieurs projets de création de médias avec des jeunes de l'agglomération, mais aussi appris à de nombreux élèves à se méfier des fake news. À l'heure du numérique, où l'info se propage très vite, elle distille ses conseils pour ne plus se laisser berner. Avant de relayer, il vaut mieux vérifier !

« Entre janvier et juillet dernier, j'ai parcouru le Sud de l'Aisne pour ma résidence d'éducation aux médias et à l'information. Certains projets se menaient sur le long terme, mais pour d'autres, je n'avais qu'une session de deux heures devant des collégiens. Il fallait frapper fort ! Avant de rencontrer une classe de 4^e de Neuilly-Saint-Front, j'ai mis au point un petit stratagème avec le principal : tous les élèves, quelques heures avant ma venue, ont reçu dans leur boîte mail un article web au titre choc - Aisne : Elle se fait passer pour une journaliste et piège des scolaires - expliquant qu'une dénommée Marine Durand s'amusait depuis un mois à tromper son monde.

L'ambiance n'était pas particulièrement chaleureuse lorsque j'ai poussé la porte de la classe... En réalité, l'information était fautive : j'ai créé l'article en quelques secondes sur la plateforme Actualite.co, qui permet de faire des "blagues à ses amis". Les collégiens n'ont pas tardé à s'en rendre compte, interpellés par les erreurs volontairement glissées dans le texte. Et pourtant, moins de deux jours plus tard, j'ai reçu un courriel inquiet d'une enseignante avec qui je venais de démarrer un projet. Une connaissance venait de lui transférer mon article, et elle craignait désormais d'avoir été flouée. Peut-on imaginer meilleure démonstration de la vitesse de propagation des fake news ? »

Parce que n'importe qui peut se laisser berner, voici quelques réflexes à avoir avant de partager.

Questionnez le trajet de l'information

" Comment cette information est-elle arrivée jusqu'à moi ? " est la première question à se poser face à un fait qui nous paraît douteux. Le " cousin de votre collègue de travail a un ami haut placé dans la police qui l'a averti que... " ? Méfiance. Plus les intermédiaires sont nombreux, moins il est facile de remonter à la source de l'information. Et quand le message se termine par « à partager massivement », redoublez de prudence. Vous êtes tombé sur un média que vous ne connaissez pas et vous ne savez pas quoi en penser ? LeMonde.fr, sur sa page Les Décodex, a mis au point le Décodex, une barre de recherche permettant de vérifier si un site ou une page web est plutôt fiable, ou non. La méthode n'est pas infaillible, mais elle donne quelques clés pour se situer.

Identifiez la source

La source d'une information, c'est l'origine de cette information. Le témoin d'un événement, un enregistrement vidéo, une photo, un courriel, un texte de loi... Une information vous surprend ? Essayez de remonter à sa source, puis questionnez sa fiabilité. Une rapide recherche Internet, quelques questions précises posées à votre interlocuteur, permettent souvent d'y voir plus clair. voire de comparer différentes sources pour s'approcher le plus possible de la vérité, comme un journaliste !

Vérifiez à l'aide d'outils fiables

Certains sites et comptes alimentés par des journalistes se sont spécialisés dans la vérification des rumeurs partagées à grande échelle. C'est le cas du compte Twitter AFP Factuel, créé par l'Agence France Presse, de la rubrique en ligne *Checknews* du quotidien Libération, du module Vrai ou Fake de Franceinfo.fr... Et si ce n'est pas un article mais une photo qui vous semble avoir été manipulée, pratiquez la recherche d'image inversée sur un moteur de recherche ou un site comme Tineye.com : cela permet de vérifier si la photo n'a pas été recadrée ou sortie de son contexte.



Un site dédié au 400^e anniversaire de la naissance de Jean de La Fontaine

Le site Internet du musée Jean de La Fontaine évolue pour devenir la vitrine des 400 ans de la naissance du plus célèbre des Sud-Axonais.

Accessible facilement, le site vous permet de trouver les nombreuses initiatives labellisées et spécialement organisées cette année à Château-Thierry, dans l'agglomération, en France et à l'international. En quelques clics, découvrez toute la programmation événementielle de cet anniversaire historique. Par thématique, par public cible ou par zone géographique, l'agenda vous permet d'accéder rapidement aux événements qui vous intéressent. Parce que chaque expérience a son caractère unique, le livre d'or vous invite à partager, à votre manière, en prose ou en vers, vos plus belles anecdotes en lien avec le poète !

RDV sur www.museejeandelafontaine.fr

POUR EN SAVOIR PLUS

Découvrez le travail de Marine Durand auprès des jeunes de l'agglomération en vidéo !



www.marinedurandjournaliste.com
www.100pour100eac-carct.org

mon espace de coworking



Envie de sortir de votre routine de travail ? Besoin d'allier productivité et qualité de vie ? C'est désormais possible avec Mon Workspace à Château-Thierry !

Ouvert depuis l'été 2020, cet espace de *coworking* vous offrira toutes les conditions matérielles pour travailler dans un environnement agréable et convivial, situé en centre-ville, à deux pas des bords de Marne. Connexion fibrée, 2 bureaux privatifs (de 2 à 3 places) et un *open space* de 10 places, une imprimante en réseau et une cuisine équipée pour vous restaurer... Il suffit d'arriver avec son ordinateur pour commencer sa journée !

Ce n'est pas un hasard si deux associés, Olivier de Moucheron et Dominic King, ont décidé d'implanter leur projet au cœur de l'agglo. Travailleur indépendant, Olivier a décidé de créer ce qu'il cherchait pendant des années dans la région : un espace de travail avec un bureau, une connexion, une imprimante et du café, le tout à un prix abordable ! De là est né le concept.

« À cela s'ajoute une volonté d'être acteur du territoire tout en offrant aux travailleurs lassés par l'isolement une solution clé en main pour casser un peu leur routine de travail et rompre la monotonie »,

nous précise-t-il. Car si le télétravail a bien des avantages, il rencontre aussi ses limites (lassitude, épuisement ou encore solitude). Employeurs et salariés peuvent donc trouver le bon compromis en optant pour Mon Workspace, un espace de travail qui s'adapte à vos besoins et à votre activité, à des prix attractifs.

Qui que vous soyez, venez l'essayer : indépendant, entrepreneur, salarié, créateur d'entreprise ou étudiant. La diversité des professions et les rencontres que vous y ferez enrichiront votre réseau et mettront vos projets en ébullition !

MON WORKSPACE

1, rue des Minimes - 02400 Château-Thierry

06 47 80 44 50 - info@monworkspace.com - www.monworkspace.com

RDV sur les pages  et  [monworkspace](#) gérées par Jean-Baptiste, apprenti au Workspace

24€ HT/jour - 80€ HT/semaine - 275€ HT/mois

Vous souhaitez organiser une réunion ? Des besoins particuliers ? Demandez un devis !

USAGES NUMÉRIQUES

Ne pas (se) polluer

Le secteur du numérique est responsable aujourd'hui de 4% des émissions mondiales de gaz à effet de serre (source : ADEME) et pourtant difficile de faire sans ! Voici quelques conseils pour limiter la pollution numérique mais aussi pour en atténuer les effets sur notre quotidien.



Pour réduire les inégalités et faire du numérique une chance pour tous, des animateurs accompagnent et forment les usagers gratuitement dans des lieux dédiés. Les espaces publics numériques sont principalement des lieux de médiation, aussi bien pour les jeunes, pour qu'ils adoptent une bonne hygiène numérique, que pour les personnes plus âgées en quête d'outils et de nouveaux usages. De manière générale, ils proposent tous de lutter contre l'illectronisme et d'accompagner les publics les plus éloignés de la pratique numérique.



Image d'archive, prise avant la crise sanitaire.

Fère-en-Tardenois

Situé dans la médiathèque du centre culturel Camille Claudel de l'agglo, vous y trouverez tout le matériel nécessaire pour allier informatique et créativité. Cet espace est reconnu pour y développer les volets éducatif, artistique et culturel. Des ateliers ludiques sont proposés au jeune public mais les personnes éloignées du numérique ne sont pas oubliées pour autant ! Une aide ciblée est déployée pour leurs démarches administratives. Cet espace numérique se prête parfaitement à l'accueil des scolaires.

Centre culturel Camille Claudel
1, rue de la Croix Poiret - 02130 Fère-en-Tardenois
03 23 82 07 84 / centreculturel-claudel@carct.fr

Condé-en-Brie

Géré par l'agglo et axé sur la communication et les arts numériques, des ateliers retouche/montage photos ou peinture numérique vous feront découvrir les rouages des logiciels d'assistance par ordinateur ! Cet espace vous apportera aussi l'accompagnement qu'il vous faut pour gérer votre e-administration, apprendre à vous servir de différents systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS ou Linux) ou encore assurer la maintenance de votre ordinateur. Conseils sur l'achat du bon matériel, formation sur vos appareils ou encore pédagogie sur les bons usages du numérique sont quelques-uns des nombreux ateliers proposés.

Animateurs : Bastien Millan ou Elise Baroin
11, place de l'Église - 02330 Condé-en-Brie
06 73 28 00 20 / bastien.millan@carct.fr
ou elise.baroin@carct.fr



Image d'archive, prise avant la crise sanitaire.

Nogentel

C'est dans la salle des Maraîchers gérée par l'agglo que Xavier vous attend avec des ateliers thématiques ciblés. Spécialisé dans l'inclusion numérique, les ateliers sont suffisamment diversifiés pour que chacun y trouve son compte : initiation à l'informatique (Windows 10, Internet et bureautique), réalisation d'un site web avec Wix ou encore utilisation du système Android sur smartphone ou tablette. L'été, les enfants peuvent aussi profiter de temps dédiés (programmation robotique ou encore création de jeux vidéo). A cela s'ajoutent des conseils et de l'assistance informatique, une aide aux démarches administratives et à la recherche d'emploi.

Animateur : Xavier Canniot

1, rue des maraîchers - 02400 Nogentel

09 82 12 38 16 / xavier.canniot@carct.fr

Image d'archive, prise avant la crise sanitaire.

Neuilly-Saint-Front

Plus connu sous le nom de "Neuilly en ligne", cet espace numérique est tenu par la commune contrairement aux précédents (gérés directement par l'agglo). Mehdi vous accueille du lundi au samedi matin : accès libre avec assistance selon les besoins, créneaux dédiés aux démarches en ligne (inscription à la CAF, actualisation Pôle Emploi, création d'un compte Ameli) ou encore ateliers à thème chaque semaine autour de différents usages du numérique (e-mails, traitement des photos/vidéos, utilisation d'une imprimante/scanner, navigation Internet, messagerie instantanée / visioconférence, ...). Mehdi vous propose aussi des rendez-vous individualisés pour répondre précisément à vos besoins.

Animateur : Mehdi Boudali

56, rue Jean de La Fontaine

03 23 71 11 68 / web.neuilly@orange.fr



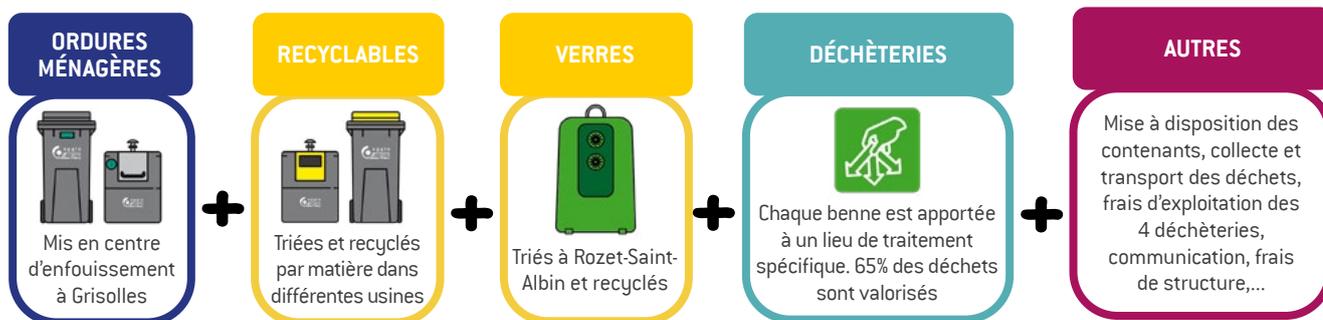
En raison du contexte sanitaire, les horaires et activités des espaces publics numériques sont perturbés. La plupart vous accueille sur rdv ou par téléphone avec la possibilité de vous aider, même à distance ! Renseignez-vous au préalable.

L'ABONNEMENT DÉCHETS SERVICE : UNE NOUVELLE TARIFICATION DE VOS DÉCHETS

Nouveau nom, nouvelle date ! C'est à compter du 1^{er} janvier 2023 que vous contribuerez au service des déchets par le biais de l'abonnement déchets service. Celui-ci viendra remplacer la taxe d'enlèvement des ordures ménagères ou la redevance incitative (secteur de Condé-en-Brie).

Compte tenu de la crise sanitaire, l'État a accordé à la Communauté d'agglomération un délai supplémentaire pour la mise en œuvre de ce nouveau mode de financement sur notre territoire. Ce sera donc pour 2023 ! Pour cela, chaque foyer de l'agglomération est équipé d'un bac à ordures ménagères pucé ou d'un badge pour accéder à un point d'apport déchets. Les ordures ménagères pèsent lourd dans la facture : les réduire, c'est limiter l'impact sur l'environnement mais c'est aussi maîtriser les coûts, en constante augmentation.

En payant l'abonnement déchets service, vous bénéficierez d'un ensemble de services :



RÉPARTITION DES COÛTS PAR TYPE DE DÉCHETS



Des contrôles pour mieux trier

Afin d'améliorer le tri, l'Agglo va renforcer les contrôles de pré-collecte pour les déchets recyclables. Des agents se rendront dans les communes et signaleront les erreurs de tri par un document déposé dans votre boîte aux lettres. Si d'importantes erreurs de tri sont constatées, votre bac pourra être refusé à la collecte.

En cas de doute, consultez le guide des déchets disponible sur www.carct.fr ou utilisez l'application Le guide du tri à télécharger ici : www.consignesdetri.fr

DÉCHETS VÉGÉTAUX : des points d'apport supplémentaires

Comme chaque année, deux bennes supplémentaires sont mises à votre disposition, du 1^{er} avril au 31 octobre, exclusivement pour vos végétaux

Attention : Les points d'apport de déchets végétaux sont fermés les jours fériés. Les bennes pour les déchets végétaux sont prévues uniquement pour les tontes, feuilles, fleurs, tailles de haie, branchages. Le dépôt de fruits et légumes y est interdit.

- à **Essômes-sur-Marne** (nouveau site en remplacement de celui d'Etampes-sur-Marne) : *rue de la Marne (derrière les ateliers municipaux), le mercredi et le samedi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 18h.*
- à **Gandelu** : *1, rue de la Prairie (aux ateliers municipaux), le mercredi et le samedi de 14h30 à 17h30.*

Pour y accéder : munissez-vous de votre carte d'accès en déchèterie (si vous n'avez pas de carte, téléchargez le formulaire sur www.carct.fr). Port du masque obligatoire. Il est demandé aux usagers de venir avec leur matériel (pelle et balai pour nettoyer les végétaux déversés).

Une question ? Un besoin ? Contactez notre service déchets au 03 23 85 34 97 ou service-dechets@carct.fr

Fablio

Le TàD Fablio, la mobilité pour tous !

Depuis septembre 2019, le réseau Fablio est structuré par 5 lignes régulières qui desservent Château-Thierry et sa première couronne, par 4 lignes de Transports à la Demande desservant 4 centres-bourgs du territoire (Condé-en-Brie, Fère-en-Tardenois, Jaulgonne et Neuilly-Saint-Front), complétés par 12 lignes TàD dites de proximité permettant ainsi un maillage complet de l'ensemble des communes de notre territoire.

Le Transport à la Demande circule uniquement si un client a réservé un trajet. De cette façon les véhicules roulent uniquement à la demande et à partir d'une seule réservation ! Les véhicules s'adaptent à la demande ce qui évite de faire rouler des grands véhicules, plus consommateurs en carburant, pour rien. Et pour gagner en efficacité, le conducteur adapte son itinéraire en fonction des arrêts à desservir.

Un réseau qui s'adapte à vos besoins



**CHRISTINE PERARDEL-GUICHARD,
CONSEILLÈRE DÉLÉGUÉE AUX MOBILITÉS**



En 2020, 41 593 voyages ont été effectués sur les lignes TàD Fablio : preuve d'un réseau qui correspond aux attentes du territoire ! Nous sommes à l'écoute des communes et des usagers pour apporter les évolutions nécessaires. Depuis la rentrée de septembre dernier, les arrêts Saint-Gengoulph - Chevillon, Barzy -

Fontaine - Chandelue ou encore Fère-en-Tardenois - Maison de Santé ont été créés pour améliorer le maillage du réseau, répondre à de nouveaux besoins et faciliter les déplacements des usagers.

Une étude est en cours pour diminuer le temps de correspondances entre les lignes des centres bourgs et des lignes TàD de proximité. S'adapter aux besoins, c'est aussi s'adapter aux usages, à commencer par ceux du numérique : nos réservations sont dorénavant possibles en ligne via l'appli smartphone TàD F@blio : une avancée qui compte ! >>

Comment réserver mon TàD Fablio ?

- **Par téléphone,** auprès de Mobilinfos au 03 23 53 50 50 de 8h30 à 18h sans interruption sauf dimanches et jours fériés.
- **Par internet sur le site www.tad.fablio.fr** créez votre compte en quelques clics, sélectionnez vos déplacements favoris, réservez et annulez si besoin.
- **Par l'appli Mon TàD F@blio** disponible sur les stores (Playstore et AppStore). En réservant par internet ou via l'application, vous recevrez ainsi un mail et/ou sms de confirmation de votre réservation et un rappel 1h avant votre déplacement.

Quand réserver ?

- **Pour tous vos déplacements avant 11h,** il vous faut réserver au plus tard votre TàD (par téléphone ou internet) la veille avant 18h.
- **Pour les déplacements après 11h,** le jour même, 2h avant votre voyage.
- **Besoin de prendre le TàD régulièrement ?** Réservez directement tous vos déplacements jusqu'à 1 mois à l'avance.
- **En cas d'empêchement,** Pensez à annuler votre voyage 2h avant entre 8h30 et 18h ou par mail à fablio@keolis.com durant les horaires de fermeture.

**ZÉRO
DÉCHET**

AGGLO DE LA RÉGION DE
CHÂTEAU-THIERRY

RELEVEZ LE DÉFI !

DEVENEZ FOYER TÉMOIN DE L'AGGLO



*Et pourquoi
pas nous ?*



*La réduction
des déchets,
on y croit !*



*Je suis
candidate,
et vous ?*

Pour devenir foyer témoin de l'Agglo,
déposez votre candidature avant vendredi 30 avril.
PLUS D'INFOS SUR WWW.CARCT.FR



 **agglo**
de la région de
Château-Thierry